



Gentile Cliente,

in allegato trova il contratto da compilare e inviare ai contatti sotto indicati, per l'attivazione dei **servizi cheapnet wired BUSINESS** per utenza aziendale. Si prega di compilare in stampatello.

Di seguito il costo mensile dei profili cheapnet FIBRA X:

Profilo	Costo mensile
● Cheapnet FIBRA X 1 Giga Business ENTRY	€ 39,90 + IVA (€ 48,68 IVA comp.)
● Cheapnet FIBRA X 1 Giga Business START	€ 59,90 + IVA (€ 73,08 IVA comp.)
● Cheapnet FIBRA X 1 Giga Business TOP	€ 129,90 + IVA (€ 158,48 IVA comp.)

Di seguito il costo mensile dei profili cheapnet VDSL:

Profilo	Costo mensile
● Cheapnet VDSL 100 Mega Business ENTRY	€ 39,90 + IVA (€ 48,68 IVA comp.)
● Cheapnet VDSL 200 Mega Business START	€ 59,90 + IVA (€ 73,08 IVA comp.)

Di seguito il costo mensile dei profili cheapnet ADSL:

Profilo	Costo mensile
● Cheapnet ADSL 20 Mega Business	€ 39,90 + IVA (€ 48,68 IVA comp.)

I servizi prevedono l'installazione presso la propria abitazione di un cavo in rame per i servizi **XDSL** (se non già installato) o in fibra ottica per i servizi FTTH.

Per i servizi FTTH verrà inoltre fornito in comodato d'uso gratuito un MODEM che permette di connettere il proprio router al servizio.

L'utente potrà acquistare il modello di router preferito, accertandosi che per i servizi Fibra X supporti le reti ethernet a 1 Gigabit e WIFI AC, AX o superiore.

Ricordiamo che tutti i profili sono a tariffa **FLAT 24h/24 senza limiti** di Gb scaricabili.

Per l'installazione e l'attivazione, il costo è in **promozione**; si prega di consultare il nostro sito www.cheapnet.it per verificare i dettagli.

Le modalità di pagamento previste sono: canone bimestrale anticipato con addebito automatico SDD su conto corrente Bancario o Bancoposta o su carta di credito Visa o Mastercard, accettiamo anche ricaricabili tipo Postepay o simili; in alternativa è possibile pagare con bonifico bancario o bollettino postale in un'unica soluzione annua.

Per i pagamenti con canone bimestrale anticipato, il primo addebito avverrà il giorno dell'attivazione del servizio.

Con tutti i servizi **cheapnet Business**, è possibile l'attivazione gratuita del servizio **CheapVoIP**, cioè un **numero di telefono VoIP** con prefisso geografico di zona, con il quale si potranno ricevere ed effettuare telefonate illimitate su tutti i fissi e cellulari al prezzo aggiuntivo di 4,90/mese; è anche possibile effettuare **number portability** e mantenere il proprio numero di telefono. Sono inoltre disponibili servizi avanzati molto utili per le aziende, come Servizi ad Alta Affidabilità, Centralino Virtuale, invio fax via e-mail, invio SMS da web.

Consigliamo di contattarci per i dettagli tecnici/commerciali delle offerte.

MODALITA' DI INVIO

Una volta compilato, è necessario inviare il presente modulo:

- Via E-Mail all'indirizzo: amministrazione@staff.cheapnet.it

- Via PEC all'indirizzo: info@pec.cheapnet.it

- Via FAX al numero: **0585.09.12.34**

Consigliamo vivamente di ricontattarci il giorno dopo per verificare la corretta ricezione e compilazione, al numero 0585 09.15.15

L'attivazione della linea partirà non appena ricevuto il modulo leggibile e correttamente compilato.

Lo Staff di CHEAPNET



USERNAME Rivenditore (riservato) _____

**1a - SONO GIÀ
ISCRITTO A CHEAPNET**

Se ti sei già precedentemente iscritto sul nostro sito, indica lo username scelto e passa direttamente al punto 2

USERNAME: _____ **@cheapnet.it**

Il cliente può prendere visione all'Art. 17 del presente contratto dell'integrale informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 D.Lgs 196/2003 e Art. 13 Regolamento Europeo 2016/679 GDPR.

**1b - REGISTRAZIONE
A CHEAPNET UTENZA
AZIENDALE**

In caso di iscrizione come azienda compilare tutti i campi e firmare il consenso. Il nome utente sarà comunicato successivamente.

Dati dell'azienda (in caso di utenza privata non compilare e passare al punto 1c):

Ragione sociale: _____ P.I. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tipo di azienda: [] ditta individuale [] società C.F. aziendale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo: _____ Città: _____

Provincia: _____ CAP: _____ Cell: _____ Fax: _____

Codice SDI /PEC: _____

Dati anagrafici del legale rappresentante:

Nome: _____ Cognome: _____

Comune di nascita: _____ - Provincia: _____

Data di nascita: ____/____/____ Sesso: [M] [F] C. F. Legale rapp: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo: _____ Città: _____

Provincia: _____ CAP: _____ Attuale indirizzo E-mail: _____

CONSENSO

firmare il consenso al trattamento dei dati personali a fianco

ATTENZIONE: FIRMARE QUI SOTTO IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Consultare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 riportata nell'Art. 17.
Dichiarazione di consenso ai sensi dell'art. 7 del Regolamento Europeo 2016/679
- Ricevuta, letta e compresa l'informativa relativa all'utilizzo dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, qua sopra fornita dal Titolare del Trattamento CWNET S.R.L., secondo le finalità riportate nel paragrafo "Finalità" al punto 1 e 2 "Adempimento di obblighi fiscali e contabili; Esecuzione di un compito di pubblico interesse; Ricerche di mercato e/o finalità promozionali - Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o Internet"
- Preso atto che il trattamento dei miei dati personali è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento relativamente alle finalità riportate al paragrafo "Finalità" al punto 1 dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 qua sopra riportata; relativamente alle finalità predette, per le quali non è richiesto il mio consenso, sono a conoscenza del fatto che senza la disponibilità dei miei dati la CWNET S.R.L. non potrà fornirmi i servizi e/o i prodotti oggetto del contratto.
- Preso atto che per le seguenti finalità non è richiesto il mio consenso: adempimento di obblighi fiscali e contabili, esecuzione di un compito di pubblico interesse.
Preso atto del mio diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, consenso al trattamento dei miei dati personali da parte del Titolare, per le finalità riportate all'Art. 17 del presente contratto (art. 7 Regolamento Europeo 2016/679). In relazione al trattamento dei miei dati personali, relativamente alle seguenti finalità specificate al paragrafo Finalità, punto 2 dell'Art. 17 del presente contratto, "Ricerche di mercato e/o finalità promozionali - Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o Internet." Sono a conoscenza del fatto che in assenza del consenso le conseguenze sono le seguenti: IN CASO DI MANCATO CONSENSO NON SARÀ POSSIBILE EFFETTUARE ATTIVITÀ DI MARKETING.
 Consenso Non Consenso

 Firma dell'utente o del legale rappresentante: _____

**2 - INFORMAZIONI
TECNICHE**

Selezionare il servizio desiderato. Il referente tecnico è la persona che verrà contattata dai tecnici per l'intervento di installazione. Indicare possibilmente un numero di cellulare e un indirizzo di posta elettronica.

Profilo: FIBRA X 1 Giga Business ENTRY 1.000M/300M - 1 IP Dinamico compreso - IP statici: [1] + 5,00 €/mese

 FIBRA X 1 Giga Business START 1.000M/300M - 1 IP statico compreso - IP statici: [8] + 20,00 €/mese [16] + 40,00 €/mese

 FIBRA X 1 Giga Business TOP 1.000M/500M - 8 IP statici compresi - IP statici: [16] + 20,00 €/mese

 VDSL 100 Mega Business ENTRY 100M/20M - 1 IP Dinamico compreso - IP statici: [1] + 5,00 €/mese

 VDSL 200 Mega Business START 200M/20M - 1 IP statico compreso - IP statici: [8] + 20,00 €/mese [16] + 40,00 €/mese

 ADSL 20 Mega 20M/1M - 1 IP Dinamico compreso - IP statici: [1] + 5,00 €/mese

Barrare il profilo desiderato e il numero di IP. Nel caso non venga barrato il n° IP verrà impostato il profilo base. Prezzi IVA esclusa

Codice promozionale: _____

Inserire qui l'eventuale codice promozionale ricevuto
Contatto per il tecnico:

Nome: _____ Cognome: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Si prega di indicare possibilmente un numero di cellulare per facilitare la reperibilità

3 - DATI DELLA LINEA

Indicare l'indirizzo di installazione del servizio e i dati del soggetto responsabile che richiede ed autorizza l'installazione.

Barrare la tipologia di linea:

Linea analogica semplice Numero su cui attivare: [_____ / _____]

Linea analogica di uso frequente nelle abitazioni. Si tratta della configurazione più diffusa.

Linea analogica complessa Numero su cui attivare: [_____ / _____]

Linea analogica su cui sono presenti apparati complessi quali, a titolo di esempio, centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso o telecontrollo. In questo caso sarà necessario un intervento tecnico presso l'abitazione/ufficio per installare un dispositivo Splitter.

Linea ISDN, GNR, Numero su cui attivare: [_____ / _____]

Impianto Duplex, Filodiffusione

Selezionabile solo per i profili ADSL, sarà necessaria l'installazione di un nuovo cavo telefonico che verrà effettuata senza ulteriori costi.

N.B.: In caso di servizio VDSL barrare obbligatoriamente l'opzione sotto "Nessuna linea telefonica" in quanto non compatibile con linea ISDN.

Nessuna linea telefonica o servizi in tecnologia FTTH

Si desidera che il servizio venga attivato su un cavo dedicato, senza alcuna linea telefonica, per i servizi in tecnologia FTTH questa è l'unica opzione possibile.

ATTENZIONE: la compilazione dei campi sottostanti è indispensabile ai fini dell'attivazione della linea

Specificare il nominativo del contraente e l'indirizzo ove si vuole attivare la linea.

Cognome e Nome/Ragione sociale: _____

Codice fiscale o Partita IVA: [| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |]

Indirizzo: _____

Comune: _____ Provincia: _____ CAP: _____

MIGRAZIONE: Compilare solo in caso di passaggio da operatore precedente a Cheapnet

Operatore Precedente: _____

Codice di Migrazione o Codice Segreto: [| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |]

(il Codice di Migrazione o Codice Segreto si trova in bolletta o deve essere richiesto all'operatore precedente)

Firma dell'utente o del legale rappresentante: _____

4 - PAGAMENTO: ADDEBITO SU CONTO CORRENTE

Se si vuole pagare tramite addebito automatico SDD su conto corrente bancario o postale.

L'intestatario del conto corrente deve firmare l'autorizzazione al SDD.

Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (S.D.D. SEPA Direct Debit)

Intestatario conto: _____ P.I. (aziende) [| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |]

Il sottoscritto autorizza la banca: _____ Agenzia: _____

ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data proroga d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originale concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Coord. Bancarie: IBAN [| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |]

Il sottoscritto ha la facoltà di opporsi all'addebito entro 5 gg lavorativi dopo la scadenza o la data prorogata del creditore. Le parti hanno la facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo con un preavviso pari a quello previsto dal contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le Parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte tra le Parti, che formano parte integrante del contratto.

Firmatario SDD: _____ Codice Fiscale: [| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |]

Firma leggibile del sottoscrittore SDD: _____

Il sottoscrittore della sezione SDD deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica, coincide con il titolare medesimo o con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

**4A - PAGAMENTO:
ADDEBITO SU CARTA
DI CREDITO**
Barrare se si desidera
pagare con addebito su
carta di credito VISA o
MASTERCARD. Sono
accettate anche le carte
di credito prepagate
tipo POSTEPAY. Non
sono accettate le carte
di credito usa e getta.
Occorre la firma del
titolare della carta di
credito.

Addebito su carta di credito VISA o MASTERCARD - comprese carte ricaricabili tipo Postepay
ATTENZIONE: non sono accettate carte di credito usa e getta

Al fine di garantire la massima sicurezza nella gestione delle carte di credito non ne registriamo direttamente i dati. Una volta ricevuto il Modulo di Adesione vi invieremo un'email e, se fornito un numero di telefonia mobile, un SMS contenente un link da cliccare per completare l'ordine con i dati di pagamento direttamente su sito sicuro. In caso di sostituzione e/o modifica della carta di credito, il Titolare si impegna ad aggiornarne i dati direttamente dall'Area Utenti del sito www.cheapnet.it, riquadro "ACQUISTI" icona "Pagamenti"

Firma leggibile Titolare carta di credito: _____

**4B - PAGAMENTO:
BONIFICO BANCARIO
ANTICIPATO**
Pagamento unico
annuale.

Bonifico Bancario Anticipato (pagamento in unica soluzione annua)

Effettuare il pagamento annuale, tramite bonifico bancario alle seguenti Coordinate:
CWNET - IBAN: IT32K0503413653000000163365 - Banco Popolare Società Cooperativa
Il codice d'ordine da inserire come causale e l'importo verranno comunicati dalla nostra amministrazione.

**4C - PAGAMENTO:
VERSAMENTO SU
CONTO CORRENTE
POSTALE**
Pagamento unico
annuale.

Versamento su conto corrente postale (pagamento in unica soluzione annua)

Effettuare il pagamento annuale, tramite bollettino o postagiuro al seguente numero di Conto corrente Postale:
26008680 intestato a CWNET
Il codice d'ordine da inserire come causale e l'importo verranno comunicati dalla nostra amministrazione.

5 - DATI DI ACCESSO
Indicare username e
password di accesso.

Se non si è già iscritti, scegliere USERNAME e PASSWORD di accesso per il servizio

USERNAME: _____ @cheapnet.it

NB: L'amministrazione si riserva di cambiare lo username scelto, nel caso in cui quello indicato fosse già occupato

PASSWORD: [][][][][][][][][][][][][][][][] ATTENZIONE: La password deve contenere 8 caratteri, almeno 1 lettera maiuscola e una minuscola, almeno 1 numero e almeno un simbolo tra i seguenti: . - \$ _ ! % , ; ; + * # ^ () [] = @
La password potrà essere cambiata dopo l'attivazione, direttamente dal sito Cheapnet.

**6 - APPROVAZIONE
ATTENZIONE:**
Occorrono tutte e tre le
firme del sottoscrittore del
contratto.

Dichiaro di aver preso visione del Contratto composto da: Condizioni Generali di Contratto, dall'Allegato A (descrizioni dei servizi), Allegato B (Canoni e Prezzi), Allegato C (Promozioni) e dal presente Modulo di Adesione – e richiedo l'attivazione del Servizio.

Firma leggibile del sottoscrittore: _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti: articolo 2 "Conclusione Durata e recesso", articolo 3 "Attivazione del Servizio"; articolo 4 "Codici di Accesso"; articolo 5 "Requisiti di linea ed accesso ai locali del Cliente"; articolo 6 "Utilizzo del Servizio e degli Apparati"; articolo 7 "Obblighi del Cliente"; articolo 8 "Corrispettivi"; articolo 9 "Sospensione temporanea del Servizio"; articolo 10 "Clausola risolutiva"; articolo 11 "Responsabilità di CWNET"; articolo 14 "Divieto di cessione"; articolo 15 "Modifiche del Contratto"; articolo 16 "Varie".

Firma leggibile del sottoscrittore: _____

Il Cliente dichiara inoltre di aver preso visione e di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti ai sensi e per gli effetti dell'articolo 17- Informativa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR. Il titolare del trattamento è CWNET, Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS).

Luogo: _____ Data: _____

Firma leggibile del sottoscrittore: _____

**NON COMPILARE
\\
SPAZIO RISERVATO
ALL'AMMINISTRAZIONE**

CODICE D'ORDINE: [][][][][][][][][][][][][][][][] - [][][] - [][][][][][][][]

Importo totale in caso di pagamento anticipato: €: _____

Condizioni generali di contratto per la fornitura dei servizi accesso ad Internet in banda larga in tecnologia xDSL/FTTH denominati "Cheapnet Fibra X" "Cheapnet VDSL" e "Cheapnet ADSL"

A) CWNET S.r.l. (con sede legale in Massa, Via degli Oliveti 110, iscritta al Registro delle Imprese di Massa Carrara, Codice Fiscale e Partita IVA 01040860452, capitale sociale 100.000,00 interamente versato, ROC. 8486 di seguito "CWNET") è una società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica sul territorio nazionale;

B) Il soggetto definito al punto 1a) o 1b) del Modulo di Adesione (di seguito il "Cliente") ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da CWNET il servizio di cui al presente contratto;

C) CWNET ed il Cliente intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura del servizio dovrà avere luogo.

Tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni altro documento contrattuale di CWNET i termini successivamente indicati avranno i significati stabiliti qui di seguito:

"AGCOM": l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;

"Apparati": tutte le apparecchiature/dispositivi installati direttamente dai tecnici incaricati da CWNET che consentono la fornitura del Servizio al Cliente;

"Carta dei Servizi": il documento in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e reperibile sul sito www.cheapnet.it che descrive le specifiche tecniche e i livelli qualitativi dei servizi forniti da CWNET e i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra CWNET ed il Cliente in merito alla fornitura del Servizio in conformità ai principi ed alle disposizioni fissate dalle Delibere dell'AGCOM;

"Codice delle Comunicazioni Elettroniche": il Decreto Legislativo 1° agosto 2003, n. 259 contenente il Codice delle comunicazioni elettroniche come successivamente integrato e modificato;

"Codici di accesso": tutti i dati riservati nella forma di username e password che consentono al Cliente l'accesso al portale www.cheapnet.it per l'utilizzo del Servizio;

"Contratto": il presente Contratto avente ad oggetto la fornitura dei Servizi e costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dal Modulo di Adesione, dall'Allegato A (Descrizione del Servizio), Allegato B (Canoni e Prezzi), Allegato C (Promozioni) e Carta dei Servizi;

"Corrispettivi": i corrispettivi relativi al Servizio indicati nell'Allegato B ("Canone e Prezzi") nonché tutti gli altri corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto;

"Data di Attivazione": la data in cui il Servizio o parte dello stesso è attivato o reso disponibile al Cliente (secondo quanto specificato nella comunicazione inviata via e-mail e/o tramite SMS al Cliente);

"Forza Maggiore": qualsiasi circostanza derivante da atti, eventi, omissioni o avvenimenti al di là del proprio ragionevole controllo che incida in qualsiasi misura sulla qualità e continuità del Servizio;

"GDPR": il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;

"PEC" posta elettronica certificata utilizzata per le comunicazioni ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto;

"Servizio": il servizio "wired" di accesso ad Internet in banda larga e ultra-larga in tecnologia xDSL e FTTH meglio descritto nell'Allegato A "Descrizione del Servizio" e sul sito web www.cheapnet.it

Articolo 1 – Oggetto del Contratto

1.1 Ai sensi del presente contratto CWNET fornirà al Cliente il Servizio, che verrà erogato nella propria sede o in quella di soggetti terzi di propria fiducia. Resto inteso che il Cliente acconsente che CWNET possa provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori debitamente autorizzati e/o avvalersi di fornitori o terze parti, ai quali CWNET potrà affidare la prestazione di tutte o di alcune delle attività necessarie per la fornitura del Servizio.

1.2 Le presenti Condizioni Generali nonché gli Allegati ivi richiamati relativi alla fornitura del Servizio sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel sito internet.www.cheapnet.it e con altre adeguate modalità di diffusione.

1.3 La Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet.www.cheapnet.it. CWNET userà ogni ragionevole cura e perizia richiesta per l'esercizio dell'attività di fornitura di servizi di comunicazione elettronica ai sensi della normativa e regolamentazione vigente, al fine di fornire al Cliente servizi di alta qualità secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il Cliente dichiara di accettare che, nel rispetto di quanto indicato nella Carta dei Servizi, CWNET potrà apportare migliorie e/o sviluppi tecnici al Servizio (previa comunicazione scritta al Cliente con congruo anticipo).

Articolo 2 – Conclusione, durata e recesso

2.1 Il presente Contratto è attivabile esclusivamente online e si intenderà concluso ed integralmente approvato da entrambe le Parti, nel momento in cui il Cliente, mediante accesso al sito www.cheapnet.it, seguendo le procedure indicate, dopo aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341 del Codice civile confermerà la richiesta di acquisto del Servizio.

Il Cliente dichiara di aver preso visione, prima della conclusione del presente Contratto, delle informazioni di cui all'articolo 70 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, utili al fine della conclusione in maniera libera e consapevole del Contratto stesso (in particolare sul termine entro il quale avverrà l'attivazione del Servizio, sulle modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico in caso di mancato rispetto del termine, così come riepilogo nella Carta dei Servizi).

2.2 Il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi dal momento della Data di Attivazione e si rinnoverà tacitamente di anno in anno. Entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso da comunicarsi all'altra parte tramite lettera raccomandata A/R, via PEC o in alternativa per il Cliente direttamente online (sul sito web www.cheapnet.it) nella area riservata ai clienti. Il recesso avrà efficacia decorsi trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

2.3 In tutti i casi di recesso, resta inteso che il Cliente è tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della ricezione della comunicazione di recesso nelle modalità sopra indicate, dei costi eventualmente non ancora fatturati e dei Costi di disattivazione così come indicati nell'Allegato B "Canoni e Prezzi".

2.4 Nel caso in cui il Cliente abbia diritto ad un rimborso per credito residuo o servizi pagati e non goduti, CWNET rimborserà il Cliente alle seguenti condizioni: (i) con addebito dei costi di gestione del rimborso pari 3,50 euro al Cliente; (ii) nessun rimborso verrà effettuato al Cliente sotto la soglia di 5 euro.

Articolo 3 – Attivazione del Servizio

3.1 Salvo quanto disposto al presente articolo e/o diverso accordo tra le Parti, CWNET attiverà il Servizio entro il termine massimo di 120 (centoventi) giorni dalla data in cui CWNET comunica per iscritto al Cliente (via e-mail e/o SMS al numero di cellulare se indicato) la conferma dell'avvio delle procedure dell'attivazione del Servizio.

3.2 Eventuali ritardi dovuti ad impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a CWNET e/o da ogni ipotesi legata al caso fortuito o a Forza Maggiore esonerano CWNET da qualsiasi responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del Servizio.

3.3 Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione e l'efficiente funzionamento del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativo non imputabili a CWNET (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancanza di copertura geografica, mancanza di coppie in rame o fibre ottiche adatte al servizio xDSL/FTTH sulla rete di distribuzione, saturazione di impianti presso la sede del Cliente, difficoltà nella ricezione del segnale e/o diniego di accesso ai locali del Cliente) il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di CWNET nei confronti del Cliente.

3.4 Qualora venga scelta la modalità "Canone annuale anticipato" come indicato nell'Allegato B il pagamento dell'intero importo corrispondente alla prima annualità è condizione necessaria per poter avviare le pratiche di attivazione del Servizio.

3.5 Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e non può essere trasferito se non a seguito di una valutazione tecnica ed economica da parte di CWNET.

3.6 CWNET si riserva il diritto di non concludere il presente contratto e di non procedere all'attivazione del Servizio qualora: (i) il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti; (ii) il Cliente sia stato inadempiente nei confronti di CWNET e non abbia ancora sanato tali inadempimenti; (iii) a seguito della richiesta del Servizio effettuata dal Cliente, il Servizio possa risultare non attivabile alle condizioni pattuite per effetto di limitazioni tecniche non imputabili a CWNET.

In questo caso CWNET ne darà tempestiva comunicazione scritta al Cliente via e-mail e il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza alcun onere e responsabilità a carico di CWNET.

3.7 Il costo di attivazione del Servizio è indicato nell'Allegato B "Canoni e Prezzi".

Articolo 4 - Codici di Accesso per il portale di CWNET

4.1 Il Cliente si impegna a mantenere riservati i Codici di Accesso e risponde pertanto della custodia degli stessi secondo le condizioni e termini di utilizzo contenute nel sito www.cheapnet.it

4.2 Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza dei Codici di Accesso da parte di terzi non autorizzati consentirebbe a questi ultimi di utilizzare il Servizio e/o il portale di CWNET e di accedere agli eventuali dati e informazioni ivi raccolti. Il Cliente dichiara ed accetta di essere in ogni caso esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Servizio mediante i Codici di Accesso, restando espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di CWNET in tal senso.

4.3 Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a CWNET via PEC, e-mail e/o ticket on line nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza dei Codici Accesso entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

4.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne CWNET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del presente Contratto.

4.5 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio, e riconosce a CWNET il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

4.6 Qualunque violazione alle disposizioni contenute in questo articolo porteranno alla sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di CWNET fatta salva la facoltà di risolvere il presente Contratto in conformità a quanto previsto all'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Articolo 5 - Intervento tecnico, requisiti di linea ed accesso ai locali del Cliente

5.1 Per attivare il Servizio potrebbe essere necessario effettuare un intervento tecnico (eseguito da personale specializzato incaricato da CWNET) che prevede l'installazione e l'attivazione di Apparat, la realizzazione e/o adeguamento di linee/collegamenti in rame o fibra ottica (anche già attivi e preesistenti presso il Cliente).

5.2 Nel caso in cui la linea del Cliente non sia in grado di supportare, per ragioni tecniche, le prestazioni massime del Servizio, il Servizio stesso verrà attivato, qualora sia possibile e ad insindacabile giudizio di CWNET, in modalità "rate adaptive" ovvero sfruttando il massimo delle capacità tecniche consentite dalla linea del Cliente anche se inferiori alle prestazioni massime indicate nell'Allegato A.

5.3 Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale incaricato da CWNET dell'installazione degli Apparat presso i locali del Cliente.

Articolo 6 - Utilizzo del Servizio e degli Apparat

6.1 Il Cliente utilizzerà il Servizio e gli Apparat in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi. Il Cliente si impegna ad utilizzare gli Apparat senza recare disturbi e/o interferenze alla rete di CWNET e in ogni caso a non operare alcun intervento sugli Apparat essendo questa prerogativa esclusiva dei tecnici incaricati da CWNET.

6.2 Gli Apparat sono concessi in comodato d'uso al Cliente che è obbligato a custodirli e conservarli con la massima cura e diligenza ed è responsabile nei confronti di CWNET in caso di danneggiamento e/o deterioramento, che ecceda il normale uso e/o perimento degli stessi.

6.3 Resta inteso che in caso di cessazione del Servizio e/o in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente potrà provvedere a rispedire (a proprie spese) a CWNET gli Apparat, all'indirizzo indicato all'articolo 13 del presente contratto oppure dovrà concedere ai tecnici incaricati da CWNET stessa l'accesso ai luoghi in cui sono installati gli Apparat, agevolandone il più possibile l'attività, affinché possano procedere alla loro rimozione.

6.4 CWNET non garantisce in alcun modo che gli apparat ed i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con il Servizio e con gli Apparat installati presso il Cliente.

6.5 Resta inteso che il Cliente dichiara ed accetta che CWNET non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame o fibra e il punto di effettivo utilizzo del Servizio.

6.6 CWNET si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, gli Apparat o parte di essi, allo scopo di migliorare il Servizio oppure quando le condizioni lo richiedano.

6.7 Il Cliente autorizza CWNET ad accedere ai locali dove sono detenuti gli Apparat ogni qual volta CWNET lo riterrà necessario ai fini della corretta fornitura del Servizio. Il Cliente è tenuto a predisporre i locali in modo idoneo a garantire un alloggiamento corretto degli Apparat con particolare riguardo ai collegamenti elettrici e telematici.

6.8 La manutenzione degli Apparat da parte di CWNET ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità del prodotto guasto, per mezzo di sostituzione con prodotto nuovo o ricondizionato e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di CWNET risultano difettose o guaste. La manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo. Sono altresì escluse le riparazioni del prodotto rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissione, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza del Cliente, con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne del prodotto. Tali interventi manutentivi sono dunque a carico del Cliente.

6.9 CWNET è costantemente impegnata a garantire la massima qualità e continuità del Servizio. Tuttavia, non garantisce che il Servizio non possa subire interruzioni dovute a guasti agli Apparat e alle reti di trasmissione dati/fonia.

6.10 Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare apparat di sua proprietà o comunque non forniti da CWNET il Cliente si impegna a collegare per l'utilizzo del Servizio esclusivamente apparat tecnicamente compatibili ed approvati ed omologati ai sensi della vigente legislazione e regolamentazione applicabile al Servizio. Nei casi in cui gli apparat del Cliente non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete di CWNET, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio (previa comunicazione contenente i motivi per la sospensione) fino a che tali apparat non vengano disconnessi dal punto terminale di rete.

6.11 Resta inteso che eventuali disservizi riconducibili al malfunzionamento degli apparati del Cliente sono ad esclusivo carico del Cliente che si impegna a manlevare integralmente CWNET.

Articolo 7 – Obblighi del Cliente

7.1 Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa e regolamentazione vigente, il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora di impegnarsi a: (i) utilizzare il Servizio e gli Apparati in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili; (ii) fare un utilizzo personale del Servizio e/o degli Apparati e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte; (iii) utilizzare, per l'erogazione del Servizio, unicamente gli Apparati forniti da CWNET o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente; (iv) comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di CWNET; (v) osservare le indicazioni e le istruzioni di CWNET per l'utilizzo del Servizio e degli Apparati; (vi) non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di CWNET, interventi sugli Apparati e sulle modalità di utilizzo del Servizio; (vii) comunicare per iscritto a CWNET ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e/o ai fini della fatturazione.

7.2 Il Cliente è tenuto a tenere indenne CWNET da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui al presente articolo o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

Articolo 8 – Corrispettivi

8.1 Il Cliente effettuerà il pagamento dei Corrispettivi come indicato nell'Allegato B "Canoni e Prezzi".

8.2 Qualora il pagamento dei Corrispettivi non avvenga entro il termine sopra indicato, il Cliente dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardo pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 5 punti percentuali. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.

8.3 Qualora la modalità di pagamento scelta dal cliente sia "Addebito su Conto Corrente (SDD)" o "Addebito su Carta di Credito" per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo verrà imputata al Cliente una penale aggiuntiva oltre a quanto indicato al precedente articolo.

8.4 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto nel presente articolo, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo nella prima fattura utile successiva la loro maturazione (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche).

8.5 Fermo restando il diritto di CWNET al risarcimento del danno e la facoltà di risolvere il presente Contratto in conformità a quanto previsto all'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, CWNET si riserva il diritto di sospendere il Servizio qualora il Cliente non effettui il pagamento dei Corrispettivi entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza dello stesso così come indicato nell'Allegato B.

8.6 Ogni eventuale importo non fatturato inerente al Servizio potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva la loro maturazione.

8.7 La modalità di pagamento dei Corrispettivi è definita nell'Allegato B "Canoni e prezzi".

Articolo 9 – Sospensione temporanea del Servizio

9.1 Fermo restando il diritto di CWNET al risarcimento del danno e la facoltà di risolvere il presente Contratto in conformità a quanto previsto all'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, negli inderogabili limiti previsti a livello legislativo o regolamentare CWNET si riserva il diritto di sospendere il Servizio in caso di: (i) operazioni di aggiornamento e manutenzione che si rendano necessarie al fine di mantenere il Servizio al livello qualitativo minimo e in sicurezza e nel rispetto della normativa vigente in materia; (ii) se il Cliente non rispetta le condizioni di pagamento dei Corrispettivi come indicato nell'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Contratto; (iii) se il Cliente usa in modo improprio, illegale e comunque in violazione delle obbligazioni a suo carico come previsto nell'articolo 7 delle presenti Condizioni Generali di Contratto; (iv) se qualunque componente del Servizio viene utilizzata da Cliente o il Cliente sospetta che le stesse siano utilizzate indebitamente da terzi per compiere attività illecite;

9.2 Se la sospensione del Servizio è ritenuta necessaria per il suo ripristino, riparazione, manutenzione e/o aggiornamento CWNET si adopererà al meglio per eseguire dette attività nel momento di minor carico della rete in modo da minimizzare il disservizio e, dove tecnicamente possibile, sfruttando la ridondanza di apparati e sistemi di connettività. Nel caso di atto o omissione da parte del Cliente, CWNET potrà richiedere al Cliente i costi e le spese sostenute per la sospensione e riattivazione del Servizio inclusi i costi, diretti ed indiretti, sostenuti per le operazioni necessarie a ripristinare in toto il servizio medesimo.

9.3 Il costo per la riattivazione del Servizio è indicato nell'Allegato B "Canoni e prezzi".

Articolo 10 - Clausola risolutiva

10.1 CWNET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi via PEC o Raccomandata AR, nei casi di inadempimento ad una qualsiasi delle obbligazioni contenute nei seguenti articoli: (i) articolo 4 (Codici di Accesso); (ii) articolo 6 (Utilizzo del Servizio e degli Apparati); (iii) articolo 7 (Obblighi del Cliente); (iv) articolo 8 (Corrispettivi); (v) articolo 9 (Sospensione del Servizio); (vi) articolo 14 (Divieto di cessione).

10.2 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET al pagamento da parte del Cliente dei Corrispettivi calcolati fino alla scadenza effettiva del presente Contratto, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Articolo 11 – Responsabilità di CWNET

11.1 Fatte salve le norme inderogabili di legge, la responsabilità di CWNET a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento agli obblighi previsti nel presente Contratto con riferimento alle casistiche previste dalla Carta dei Servizi, è limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima.

11.2 Negli inderogabili limiti di legge, la responsabilità di CWNET per ogni e qualsiasi danno diretto ed emergente derivante dalle obbligazioni del presente Contratto non potrà essere superiore al 20% del totale dei corrispettivi pagati e/o dovuti dal Cliente nel corso dell'anno solare. Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che CWNET non potrà essere ritenuta responsabile ai sensi del presente Contratto per danni derivanti da lucro cessante, mancati guadagni e/o danni indiretti, perdita di opportunità commerciali, pagamenti di penali, ritardi o altre fattispecie di responsabilità del Cliente nei confronti di terzi.

11.3 Il Cliente dichiara ed accetta di impegnarsi a (i) tener indenne CWNET da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da CWNET, a causa dell'uso del Servizio e/o dei servizi resi dal Cliente per il tramite del Servizio e (ii) manlevare CWNET da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi in relazione e/o in conseguenza di comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente Contratto.

11.4 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che (i) CWNET non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito o tramite il Servizio e (ii) la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli Apparati non implicano la loro attribuzione a CWNET che non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e degli Apparati.

11.5 CWNET garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio con la sola esclusione dei casi di sospensione previsti dal presente contratto. CWNET non sarà inoltre responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione del Servizio causati da: (i) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; (ii) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; (iii) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da CWNET di interventi e/o manomissioni sul Servizio; (iv) Forza Maggiore ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione se dovuta a Forza Maggiore o fatti di terzi; (v) interventi pianificati per effettuare modifiche e/o manutenzioni finalizzate a preservare o migliorare il funzionamento del servizio stesso.

11.6 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a CWNET dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, in particolare utilizzando, ove possibile, anche i servizi di altri operatori.

Articolo 12 – Servizio di assistenza, reclami e rimborsi

12.1 Per una migliore fruizione del Servizio CWNET fornisce un servizio di assistenza al Cliente al numero 0585091515 dalle ore 9,30 alle 12,30 e dalle ore 15,00 alle 18,00 (esclusi il sabato e la domenica e i giorni festivi).

12.2 I reclami, i rimborsi e gli indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a CWNET entro un mese dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a CWNET la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dal Cliente in conformità alla normativa vigente. CWNET si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

12.3 Il servizio di assistenza è gratuito nel caso in cui il guasto bloccante o il degrado siano causati da malfunzionamenti o rotture per usura ordinaria delle componenti del servizio xDSL/FTTH fornito da CWNET.

12.4 Il servizio di assistenza è a pagamento nel caso in cui si verifichi la fattispecie dell'intervento a vuoto ovvero quando, a seguito dell'apertura di un ticket (inserito nel Portale di CWNET o tramite segnalazione telefonica) venga riscontrato che il Servizio è perfettamente funzionante o il malfunzionamento è causato da fattori non imputabili a CWNET. A titolo puramente indicativo e non esaustivo sono da considerarsi cause non siano imputabili a CWNET: (i) presenza di eventuali prodotti o apparati tecnicamente non compatibili, (ii) router e/o apparati del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, (iii) mancanza di alimentazione elettrica degli apparati in uso al Cliente.

12.5 Il Cliente dichiara ed accetta che il costo dell'intervento a vuoto indicato nell'Allegato B "Canoni e Prezzi" è a carico del Cliente.

Articolo 13 - Comunicazioni

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente al presente Contratto sono i seguenti: 1) per CWNET: (i) indirizzo postale: Via degli Oliveti, 110, 54100 Massa (MS); (ii) Fax: 0585 091234; (iii) email: info@cheapnet.it; (iv) pec: info@pec.cheapnet.it; 2) per il Cliente: i dati indicati in fase di firma del presente Contratto.

Articolo 14 - Divieto di cessione

CWNET si riserva il diritto di cedere il presente Contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente. Il Cliente potrà cedere a terzi il presente Contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di CWNET che si riserva di applicare un costo una tantum. È fatto espresso divieto al Cliente di rivendere in tutto o in parte il Servizio.

Articolo 15 – Modifiche del contratto

15.1 Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che CWNET può modificare le specifiche tecniche del Servizio, variare le presenti Condizioni Generali, nonché aggiornare i corrispettivi per i seguenti giustificati motivi: (i) in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche del Servizio; (ii) variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta del Servizio; (iii) per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica; (iv) per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Servizio.

15.2 L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità disposte dalla Delibera n. 519/15/CONS dell'AGCOM e dalla restante normativa applicabile in materia.

15.3 Le modifiche di cui al presente articolo non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione fermo restando quanto previsto all'articolo 2.3 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

15.4 Il Cliente può richiedere per iscritto la variazione di profilo del Servizio già attivato o in fase di attivazione. La fattibilità tecnico / economica della variazione richiesta è soggetta all'insindacabile giudizio di CWNET che riserva di implementare le variazioni richieste ed i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui CWNET ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete ed il suo corretto funzionamento. Il Cliente dichiara ed accetta che successivamente all'aspletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici del Servizio, il canone mensile del Servizio verrà adeguato a quello del nuovo profilo prescelto. Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto, tale richiesta è subordinata e vincolata al pagamento da parte del Cliente dei costi da sostenere da parte di CWNET per tale attività in favore del Cliente.

Articolo 16 - Varie

16.1 L'eventuale tolleranza di un una parte di comportamenti dell'altra posti in essere violando le previsioni contenute nel presente contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previsti nel contratto.

16.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dall'AGCOM all'articolo 3, comma 1, della Delibera n. 203/18/CONS. Per le predette controversie, il Cliente non potrà quindi proporre ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione a tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

16.3 Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Massa.

16.4 Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto. Il presente Contratto, avente per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.

Articolo 17 - Informativa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, CWNET desidera informare che i dati personali del Cliente forniti ai sensi del presente Contratto formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, degli obblighi di riservatezza cui è tenuta CWNET e di tutte le altre norme vigenti in materia.

17.1 Titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è CWNET responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

CWNET - Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS) Partita IVA 01040860452

Contatti e recapiti: registrazioni@cheapnet.it - Tel. 0585 091515.

17.2 Responsabile del Trattamento.

I Responsabili del Trattamento dei suoi dati personali sono responsabili del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e potranno essere contattati per qualsiasi informazione o richiesta; i nominativi e i recapiti dei Responsabili del Trattamento potranno essere consultati dal Cliente, formulando richiesta scritta inviata a CWNET all'indirizzo postale della sede legale in Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS), o all'indirizzo mail registrazioni@cheapnet.it.

17.3 Responsabile della protezione dei dati (DPO).

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo email dpo@cwnet.it.

17.4 Finalità.

1) Trattamento dei dati personali per finalità di fornitura dei servizi inerenti la gestione del presente contratto.

Le finalità del trattamento dei dati personali del Cliente sono strettamente necessarie per la fornitura del Servizio e/o per la gestione del presente contratto secondo la necessità delle nostre attività (fornire informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio richiesto, fornire i servizi previsti, comunicare partecipazioni ad eventuali concorsi a premio collegati eventualmente ai servizi previsti). Nello svolgimento delle predette attività CWNET può avvalersi di altri soggetti che, per soddisfare le sue richieste, forniscono informazioni commerciali e/o economiche, e/o dati che devono essere forniti dal Cliente o da terzi per obblighi di legge, e deve trattarli, nel quadro delle finalità di servizi, secondo le ordinarie e molteplici attività e modalità operative del settore dei servizi all'impresa.

2) Trattamento dei dati personali per ricerche di mercato e/o finalità promozionali.

CWNET potrà svolgere trattamento dei dati personali del Cliente, al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela e di effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché di svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti propri o di terzi. Sarà possibile gestire i dati per verificare la qualità dei servizi offerti, inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative ai prodotti ed iniziative proprie, soddisfare indagini di mercato e statistiche.

Di seguito si riportano, in sintesi, le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali del Cliente insieme alla base giuridica di riferimento:

Finalità: Adempimento di obblighi fiscali e contabili.

Dati trattati: Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.).

Base Giuridica: Normativa Fiscale e Contabile.

Finalità: Trattamento dei dati personali per ricerche di mercato e/o finalità promozionali, invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o Internet.

Dati trattati: Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.).

Base Giuridica: Consenso Esplicito.

Finalità: Esecuzione di un compito di pubblico interesse.

Dati trattati: Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale.

Base Giuridica: Articolo 109 TULPS.

I dati del Cliente potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

Categorie di destinatari.

CWNET, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e considerato che sussistono i requisiti di esperienza, capacità e affidabilità di cui all'articolo 29 comma 2 del D.Lgs. 196/2003, ha nominato, nella qualità di responsabile del trattamento dei dati personali, altri soggetti a cui possono essere comunicati i suoi dati personali, esclusivamente per le finalità sopraindicate. Può avere ulteriori informazioni sull'identità dei summenzionati destinatari tramite richiesta scritta inviata a CWNET, all'indirizzo postale della sede legale in Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS), o all'indirizzo mail registrazioni@cheapnet.it.

Il trattamento dei dati del Cliente è basato su interessi legittimi del titolare del trattamento riconosciuti dalla norma, in particolare:

Finalità: Adempimento di obblighi fiscali e contabili

Legittimo Interesse del Titolare: Articolo 6 comma 1 lettera c REG 679/2016

Finalità: Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet

Legittimo Interesse del Titolare: Articolo 6 comma 1 lettera a REG 679/2016

Finalità: Esecuzione di un compito di pubblico interesse

Legittimo Interesse del Titolare: Articolo 6 comma 1 lettera c REG 679/2016

17.5 Modalità di trattamento e conservazione.

I dati personali raccolti dal servizio di registrazione di CWNET saranno memorizzati su database di proprietà di CWNET. I dati personali raccolti da CWNET saranno sottoposti alle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, confronto, utilizzo, connessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del GDPR e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del GDPR.

Si segnala che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'articolo 5 GDPR 2016/679, previo il consenso libero ed esplicito del Cliente espresso in calce alla presente informativa, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

17.6 Data di inizio del Trattamento

La data di sottoscrizione del presente contratto.

17.7 Ambito di comunicazione e diffusione.

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza l'esplicito consenso del Cliente, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

17.8 Trasferimento dei dati personali.

I dati del Cliente non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

17.9 Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

CWNET non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

17.10 Diritti dell'interessato.

In ogni momento il Cliente potrà esercitare, ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 15 fino a 22 del GDPR, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica (attraverso apposita autenticazione nel portale all'interno della propria area riservata) e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali.

Il Cliente può esercitare i diritti con richiesta scritta inviata a CWNET, all'indirizzo postale della sede legale in Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS), o all'indirizzo mail registrazioni@cheapnet.it.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341, 2 comma, del Codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i seguenti articoli:

- articolo 2 "Conclusione Durata e recesso"
- articolo 3 "Attivazione del Servizio";
- articolo 4 "Codici di Accesso";
- articolo 5 "Requisiti di linea ed accesso ai locali del Cliente";
- articolo 6 "Utilizzo del Servizio e degli Appart";
- articolo 7 "Obblighi del Cliente";
- articolo 8 "Corrispettivi";
- articolo 9 "Sospensione temporanea del Servizio";
- articolo 10 "Clausola risolutiva";
- articolo 11 "Responsabilità di CWNET";
- articolo 14 "Divieto di cessione";
- articolo 15 "Modifiche del Contratto";
- articolo 16 "Varie"

ALLEGATO A - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**A.1) Servizio xDSL/FTTH**

Servizio per l'accesso ad Internet in banda larga e traffico illimitato su tecnologia ADSL, VDSL o FTTH GPON.

- Cheapnet ADSL Digital Divide: ADSL 640 Kbps download / 256 Kbps upload - BMG 64 Kbps - 1 indirizzo ip dinamico fino ad 1 indirizzo ip statico con canone aggiuntivo;
- Cheapnet ADSL 20 Mega Business: ADSL 20 Mbps download / 1024 Kbps upload - BMG 512 Kbps - 1 indirizzo ip statico fino a 16 indirizzi ip statici con canone aggiuntivo;
- Cheapnet VDSL 100 Mega: VDSL o FTTH GPON 100 Mbps download / 20 Mbps upload - BMG 2 Mbps - 1 o 8 indirizzi ip statici fino a 16 indirizzi ip statici con canone aggiuntivo;
- Cheapnet VDSL 200 Mega: VDSL o FTTH GPON 200 Mbps download / 20 Mbps upload - BMG 3 Mbps - 1 o 8 indirizzi ip statici fino a 16 indirizzi ip statici con canone aggiuntivo;
- Cheapnet Fibra X Entry: FTTH GPON 1.000 Mbps download / 300 Mbps upload - BMG 20 Mbps - 1 indirizzo ip dinamico fino ad 1 indirizzo ip statico con canone aggiuntivo;
- Cheapnet Fibra X Start: FTTH GPON 1.000 Mbps download / 300 Mbps upload - BMG 30 Mbps - 1 indirizzo ip statico fino a 16 indirizzi ip statici con canone aggiuntivo - SLA Plus;
- Cheapnet Fibra X Top: FTTH GPON 1.000 Mbps download / 500 Mbps upload - BMG 40 Mbps - 1 o 8 indirizzi ip statici fino a 16 indirizzi ip statici con canone aggiuntivo - SLA Fast;

A.1.1) Servizi opzionali

- Indirizzi IP statici aggiuntivi fino ad un massimo di 16 per singolo servizio

A.1.2) Appareti Hardware in comodato d'uso

- ONT (Optical Network Termination), apparato attivo per la terminazione della rete ottica e conversione del segnale da ottico a elettrico.

Si ricorda che le prestazioni tecniche del servizio possono essere fortemente condizionate da elementi estranei al controllo di CWNET, quali, a titolo indicativo e non esaustivo, qualità dell'impianto telefonico del Cliente, qualità della coppia in rame utilizzata, qualità delle reti che ospitano i siti internet visitati, qualità delle reti da cui si effettuano eventuali download, qualità delle reti verso cui si effettuano eventuali upload. In tutti questi casi CWNET non può essere considerata in alcun modo responsabile dell'eventuale riduzione delle prestazioni del servizio.

ALLEGATO B - CANONI E PREZZI

I costi relativi ai servizi xDSL/FTTH sono dettagliatamente descritti nel presente Allegato B e sul sito www.cheapnet.it. In caso di discordanza tra i valori indicati sul sito e quelli indicati nell'Allegato B questi ultimi devono essere considerati come prevalenti.

B.1) Canoni e prezzi per il servizio xDSL/FTTH.

B.1.1) Canone mensile anticipato -pagamento tramite addebito diretto su carta di credito o SDD bancario/Postale -

- Cheapnet ADSL Digital Divide: 31,45 + iva
- Cheapnet ADSL 20 Mega Business: 39,90 + iva
- Cheapnet VDSL 100 Mega: 39,90 + iva
- Cheapnet VDSL 200 Mega: 59,90 + iva
- Cheapnet Fibra X Entry: 39,90 + iva
- Cheapnet Fibra X Start: 59,90 + iva
- Cheapnet Fibra X Top: 129,90 + iva

- Servizio Opzionale: upgrade da 1 indirizzo IP dinamico a 1 statico 5,00 + iva

- Servizio Opzionale: upgrade a 8 indirizzi IP statici : 20,00 + iva

- Servizio Opzionale: upgrade a 16 indirizzi IP statici: 40,00 + iva

B.1.2) Costi di attivazione per il servizio xDSL/FTTH

- Costo di attivazione 150,00 + iva

B.1.3) Costi di disattivazione per il servizio xDSL/FTTH

- Costo di disattivazione: euro 35,00 + iva

B.1.4) Variazione del servizio

Il Cliente può richiedere la variazione di profilo di un servizio attivo. La fattibilità tecnico / economica e il costo della variazione richiesta è soggetta all'insindacabile giudizio di CWNET Srl. Successivamente all'espletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici dell'accesso il canone mensile dell'accesso verrà adeguato a quello del nuovo profilo prescelto.

Il servizio di voltura contrattuale ha un costo una tantum di euro 20,00 + IVA.

B.1.5) Costo di riattivazione del servizio a seguito di sospensione come indicato all'art. 9.3: 15,00 + iva.**B.1.6) Costo per intervento a vuoto come indicato nell'art. 14.4: 50,00 + iva.****B.1.7) Penale per mancato incasso tramite Addebito su Conto Corrente (SDD) o Addebito su Carta di Credito come indicato all'articolo 8.3 del contratto: 3,50 euro****B.2) Modalità di pagamento****B.2.1) Modalità di pagamento per il servizio xDSL/FTTH**

CWNET fatturerà al Cliente i sopraindicati canoni bimestrali o annuali anticipati, in base al servizio acquistato così come risulta dal Modulo di Adesione, i quali saranno regolati dal Cliente a trenta giorni dalla data della fattura, con la modalità di pagamento indicata ai punti 4), 4A), 4B), 4C)

ALLEGATO C - PROMOZIONI

In caso di promozioni sui servizi verranno applicate le migliori condizioni indicate sul sito in deroga alle condizioni indicate nel Contratto.

- Nel caso in cui la promozione in essere al momento della stipula del contratto preveda una rateizzazione di un costo una tantum e il Cliente receda dal contratto prima della conclusione della rateizzazione stessa, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo residuale in un'unica soluzione o secondo il piano di rateizzazione concordato con il cliente.

- Nel caso in cui la promozione in essere al momento della stipula del contratto preveda uno sconto sul canone mensile e il Cliente receda dal contratto anticipatamente, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari alla differenza tra la somma dei canoni che CWNET avrebbe riscosso qualora fosse stato applicato il prezzo implicito e la somma dei canoni effettivamente riscossi da CWNET fino al momento del recesso.